



TEISINĖ GARANTIJA

Europos Sąjungoje
parduodamoms prekėms
taikoma **mažiausiai dvejų metų**
teisinės garantijos apsauga.

Vartotojai gali reikalauti savo teisių pagal teisinę atitikties garantiją, pavyzdžiui, jei prekės:

- ✓ neatitinka aprašymo;
- ✓ neveikia kaip numatyta.

Pardavėjai atsako už bet kokį neatitikimą, kuris egzistavo prekių pristatymo metu ir kuris paaiškėja per teisinės garantijos laikotarpį. Tokiu atveju pardavėjai privalo pasiūlyti:

- ✓ prekę **nemokamai sutaisyti** arba **nemokamai pakeisti**;
- ✓ kai kuriais atvejais – **sumažinti kainą** arba **grąžinti visą sumokėtą sumą**.

Kai kuriose šalyse teisinės garantijos laikotarpis yra ilgesnis. Naudotoms prekėms gali būti taikomas trumpesnis laikotarpis, tačiau jis negali būti trumpesnis kaip vieni metai.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo teises konkrečioje šalyje, nuskenуйте toliau pateiktą QR kodą arba teiraukitės pardavėjo.



europa.eu/youreurope/garantijos

Ką daryti, jei gavote reikalavimų neatitinkančias prekes:

- ➊ kuo greičiau susisieki su pardavėju ir praneškite apie problemą;
- ➋ pateikite pirkimo įrodymą, pavyzdžiui, kvitą, sąskaitą faktūrą arba banko išrašą.

GARAN ✓

Pardavėjai ir gamintojai taip pat gali teikti komercines garantijas, kurios taikomos nepriklausomai nuo teisinės garantijos. Pavyzdžiui, šiuo GARAN ženklu gamintojas gali pažymėti **komercinę patvarumo garantiją**, kurią jis suteikia be papildomo mokesčio ir kuri taikoma visai prekei.



TEISINĖ GARANTIJA

Europos Sąjungoje
parduodamoms prekėms
taikoma **mažiausiai dvejų metų**
teisinės garantijos apsauga.

Vartotojai gali reikalauti savo teisių pagal teisinę
atitikties garantiją, pavyzdžiui, jei prekės:

- ✓ neatitinka aprašymo;
- ✓ neveikia kaip numatyta.

Pardavėjai atsako už bet kokį neatitikimą,
kuris egzistavo prekių pristatymo metu ir kuris
paaškėja per teisinės garantijos laikotarpį.
Tokių atvejų pardavėjai privalo pasiūlyti:

- ✓ prekę **nemokamai sutaisyti** arba
nemokamai pakeisti;
- ✓ kai kuriais atvejais – **sumažinti kainą** arba
grąžinti visą sumokėtą sumą.

Kai kuriose šalyse teisinės
garantijos laikotarpis yra
ilgesnis. Naudotoms prekėms
gali būti taikomas trumpesnis
laikotarpis, tačiau jis negali būti
trumpesnis kaip vieni metai.

Norėdami gauti daugiau
informacijos apie savo teises
konkrečioje šalyje, nuskenaukite
toliau pateiktą QR kodą arba
teiraukitės pardavėjo.



europa.eu/youreurope/garantijos

Ką daryti, jei gavote reikalavimų neatitinkančias prekes:

- ➊ kuo greičiau susisieki su pardavėju ir praneškite apie problemą;
- ➋ pateikite pirkimo įrodymą, pavyzdžiui, kvitą, sąskaitą faktūrą arba banko išrašą.

GARAN ✓

Pardavėjai ir gamintojai taip pat gali teikti komercines
garantijas, kurios taikomos nepriklausomai nuo teisinės
garantijos. Pavyzdžiui, šiuo GARAN ženklu gamintojas gali
pažymėti **komercinę patvarumo garantiją**, kurią jis suteikia
be papildomo mokesčio ir kuri taikoma visai prekei.